GLORIA
GOLF RESORT

SAFE & GLORIOUS
Concept

www.gloria.com.tr

SAFE & GLORIOUS
Concept

Gloria Hotels & Resorts markası olarak 25 yıldan beri kaliteli, güvenli ve konforlu tatil deneyimini büyük bir istek ve mutlulukla sizlere sunuyor, bu ayrıcalığımızla gurur duyuyoruz.

Dünyamızın bir süredir içinde bulunduğu pandemi sorununu ve yarattığı olumsuz sağlık koşullarını en az sizler kadar önemsiyor, bu zor dönemde sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığını her açıdan ön planda tutuyoruz.

Bu süreçte, hizmetlerimizi Dünya Sağlık Örgütü, TC. Sağlık Bakanlığı ve TC. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın uluslararası ve milli düzeyde uygulamaya aldığı tüm kural, yöntem ve sertifika gereklilikleri doğrultusunda sunacağımızı bilmenizi isteriz.

Beklediğiniz ve özlediğiniz Gloria tatilinizi güvenle ve rahatça yaşamanız için uygulamaya aldığımız sağlık, hijyen ve temizlik prosedürlerini ve sunacağımız ayrıcalıklı hizmetleri aşağıda sizlerle paylaşıyoruz.

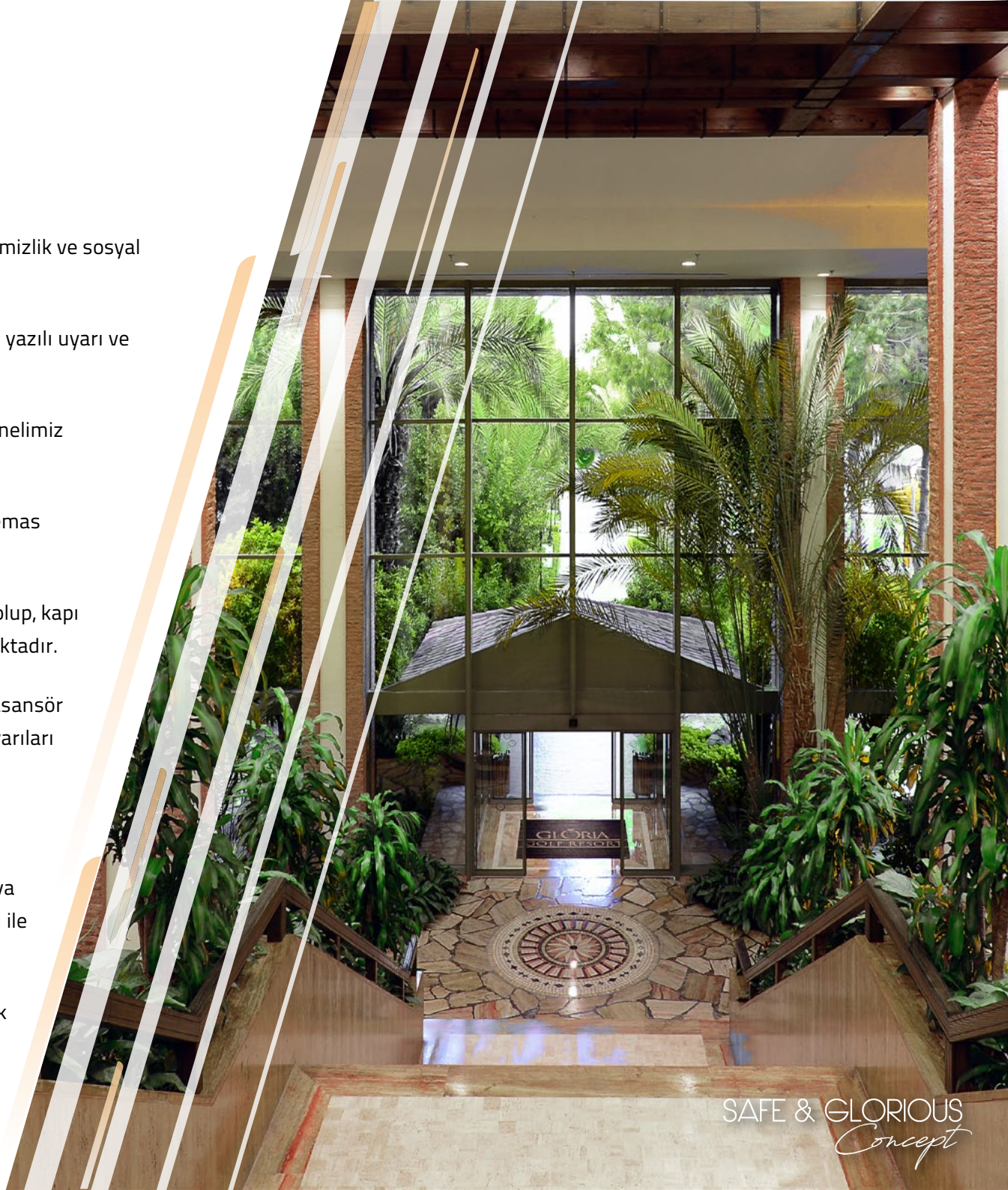
En kısa zamanda tekrar Gloria'da görüşmek üzere.

OTELE GİRİŞ VE KARŞILAMA

- Konaklamanız öncesinde size göndereceğimiz link üzerinden pre check-in işlemleriniz kolaylıkla gerçekleştirilmektedir.
- Valizleriniz karşılama esnasında dezenfekte edilerek otele alınır ve odanıza götürülür. Bu işlem, personelimiz tarafından tek kullanımlık eldiven ve maske takılarak yapılır.
- Oda kartlarınız özel kılıflarda ve dezenfekte edilmiş şekilde sizlere sunulur.
- Odalarımız, bir önceki misafirin çıkışından en az 12 saat sonra, tüm temizlik ve dezenfektasyon işlemleri yapılarak yeni misafirlerin hizmetine sunulur.
- Çıkışınız esnasında hesap dökümünüzü dijital olarak görüntüleyebilir, ödemenizi kartınızla temassız olarak yapabilirsiniz.

ORTAK KULLANIM ALANLARIMIZ

- Otelimizdeki tüm ortak alanlar ve bu alanlardaki malzemeler, temizlik ve sosyal mesafe kuralları gözetilerek hizmete sunulur.
- Ortak alanların kullanımı ile ilgili kural ve uygulamalar, görsel ve yazılı uyarı ve yönlendirmeler ile misafirlerin bilgisine sunulur.
- Misafirlerin temasta olduğu tüm yüzeyler ve ekipmanlar, personelimiz tarafından periyodik olarak dezenfekte edilmektedir.
- Ortak alanlardaki WC kapıları ve tüm musluklar fotoselli olup, temas gerektirmeden kullanılır.
- Asansöre aynı anda binebilecek kişi sayısı 2 ile sınırlandırılmış olup, kapı önleri ve asansör içlerinde görsel ve yazılı bilgilendirme yapılmaktadır.
- Asansör düğmeleri ve içleri periyodik olarak dezenfekte edilir. Asansör girişlerinde misafir kullanımı için el dezenfektanı ve kullanım uyarıları bulundurulur.
- Otelimize günübirlik misafir kabul edilmemektedir.
- Tüm alanlarımızda havalandırmalardan sürekli olarak temiz hava sağlanmaktadır. Gün sonlarında tüm genel alanlar ULV yöntemi ile dezenfekte edilmektedir.
- Deniz ve havuzda kullanılan havlular, çamaşırhanemizde yüksek sıcaklıklarda yıkanıp ütülenerek sunulmaktadır.



SAFE & GLORIOUS *Concept*

ODA VE VİLLALARIMIZ

- Odalarımıza, konaklayacak misafir sayısına uygun şekilde tek kullanımlık maske ve dezenfektan bırakılmaktadır.
- Misafirlerin oda katlarında temas ettiği kapı kolları, tırabzan demirleri ve asansör düğmeleri sıklıkla dezenfekte edilmektedir.
- Odalar her gün ozon makinesi ile dezenfekte edilmektedir.
- Odanızın temizliği, eldiven ve maske takılarak yapılır. Personelimiz her oda temizliğinde eldivenini yeniler.
- Odalarda temas edilen telefon, TV kumandası gibi malzemeler dikkatle dezenfekte edilmektedir.
- Çarşaf, nevresim, yastık ve yastık kılıfları yüksek sıcaklıklarda yıkama ve ütüleme yapıldıktan sonra odanızda kullanılmaktadır.
- Oda katları ve koridorları, periyodik olarak ULV cihazı ile dezenfekte edilir.
- Odalardaki çay-kahve ikramları için kullanılan porselen bardaklar bulaşık makinesinde yıkanarak kullanımınıza sunulmaktadır.

RESTORAN VE BARLARIMIZ

- Restoran ve barlarımızdaki kapalı oturma alanları, sosyal mesafe kural ve kapasitelerine göre dekore edilmiş olup,masalar aralarındaki mesafe 2 m. olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Restoran ve barlarımızdaki servis noktalarında, bu mesafelere uygun yönlendirme ve uyarılar bulunmaktadır.
- Tüm ünitelerin giriş noktalarında el dezenfektan üniteleri ve kullanım uyarıları bulundurulmaktadır.
- Masa ve sandalyeler her misafir sonrası alkol bazlı dezenfektan ile silinerek dezenfekte edilmektedir. Bunun yanı sıra masa örtüleri her misafir için özel değiştirilmektedir.
- Açık büfede sunulan ürünler, seçiminiz sonrasında bulaşmayı önleme amacıyla cam seperatörler arkasından mutfak ekibimiz tarafından servis edilmektedir.
- Servis ve mutfak personelimiz, tüm ünitelerimizde maske, siperlik ve eldiven gibi koruyucu ekipmanlarla hizmet verirler ve her servis sonrası bu ekipmanlarını yenilerler.
- Restoran ve bar menüleri, hijyen amacıyla sürekli olarak dezenfekte edilmekte olup, barkodlu menülerimiz sayesinde dileyen misafirlerimiz menülere hiç temas etmeden telefonlarından barkodu taratarak menü içeriklerine ulaşabilirler.
- Serviste kullanılan tüm ekipmanlar, servis esnasında ve servis sonrasında dezenfekte edilmektedir.

HAVUZ VE PLAJ ALANLARIMIZ

- Tesislerimizin geniş alanlara kurulu olması sebebiyle plaj ve havuzlarımız, sosyal mesafe kurallarına uygun ve konforlu şekilde kullanımınıza sunulmuştur.
- Şezlong aralıkları, sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde birbirinden 1,5 m. mesafeli şekilde konumlandırılmıştır.
- Pavilyonlarımızda, minder ve yastık kılıfları her kullanım sonrasında değiştirilerek dezenfekte edilmekte, misafirlerimizin kullanımı için dezenfektanlar bulundurulmaktadır.
- Havuzlarımız temizlik ve sağlık prosedürlerine uygun şekilde temizlenmektedir.
- Tüm şezlonglar her kullanım sonrasında temizlenip dezenfekte edilmektedir.
- Havuz kullanım kapasiteleri cankurtaran ekibimiz tarafından kontrol edilecek, misafirlerimize gerekli durumlarda sosyal mesafe kuralları hatırlatılacaktır.

EĞLENCE VE AKTİVİTE ALANLARIMIZ

- Amfi tiyatro ve eğlence alanlarındaki oturma düzeni ve koltuk aralığı en az 1,5 m. mesafe olacak şekilde düzenlenmiş ve maksimum kapasiteler belirlenmiştir.
- Mekanların girişinde ve aktivite alanlarında sizlerin kullanımı için el dezenfektanları bulundurulmaktadır.
- Tüm aktivitelerde kullanılan malzemeler aktivite öncesinde ve sonrasında dezenfekte edilmektedir.
- Misafirlerimize dart, boccia, okçuluk vb. aktivite ekipmanlarıyla temasta olunacak alanlarda tek kullanımlık eldiven sunulmaktadır.
- Fit Gloria'da bulunan spor aletleri arasında mesafe en az 2m. olacak şekilde düzenlenmiştir.
- Tüm spor aletleri her kullanım sonrasında dezenfekte edilmektedir. Ayrıca alanda dezenfektanlar bulundurularak sizlerin kullanımına sunulmuştur.
- Kapalı alanlar sürekli olarak taze hava ile desteklenmektedir.

ÇOCUKLARA ÖZEL AKTİVİTE VE HİZMETLERİMİZ

- Minik misafirlerimizin Gogi Kids Club girişlerinde ateş ölçümleri yapılır.
- Çocuk eğlence ve aktiviteleri, sosyal mesafe kurallarına uygun koşullarda yapılır (Gogi Kids Club, 4 - 12 Yaş). 01.04 -31.10 tarihleri ve 09:00 -23:00 saatleri arasında hizmettedir.
- Talebiniz üzerine küvet, termometre, sterilazatör, biberon, biberon ısıtıcı dezenfekte edilerek ve ücretsiz olarak hizmetinize sunulur.
- Çocuk menüsü ve bebek maması servislerimiz aynı şekilde titizlikle devam etmektedir.
- 1-3 yaş grubu bebekleriniz için uyguladığımız VIM (Very Important Minies) konsepti ile ilgili taleplerinizi ekibimize iletebilirsiniz.
- Gogi Fun Jungle , 5 -14 Yaş. 01.05 -31.10 tarihleri ve 10:00 -23:00 saatleri arasında hizmettedir.
- Tüm misafirlerimizin kullanım alanlarında olduğu gibi çocukların bulunduğu tüm alanların ozonlaması, dezenfeksiyonu ve temizlikleri titizlikle ve sıklıkla yapılmaya devam edilmektedir.
- Minik misafirlerimiz ile ilgilenen Çocuk Kulübü personelimiz, sağlık, güvelik ve hijyen eğitiminden geçen ve konusunda uzman ekiplerden oluşmaktadır.
- Çocukların temas ettiği ve oynadığı tüm malzeme ve oyuncaklar, kullanımları öncesi ve servis sonrasında dezenfekte edilmektedir.
- Çocukların, misafirlerin ortak kullandığı tüm alanlarda mutlaka bir yetişkinin gözetiminde olmaları tavsiye edilir.

ÇALIŞANLARIMIZ

- Personelimizin kullandıkları servis araçları her transfer öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmekte olup, personelimizin yolculuk boyunca maske takması zorunlu tutulmuştur.
- Kendini iyi hissetmeyen personelimize otele gelmemesi talimatı ile bu süreçte izlemesi gereken prosedürler hakkında eğitimler verilmiştir.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilmekte ve personelimiz işbaşı yapmadan önce dezenfekte edilmektedir.
- Personelimizin ortak kullanım ve çalışma alanlarında dezenfeksiyon üniteleri bulunmaktadır.
- Geri planda çalışan personelimize koruyucu maske ve tek kullanımlık eldiven takma kuralı getirilmiştir.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında bilgilendirme yazıları bulunmakta ve bu alanlarda sosyal mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Tüm personelimize, pandemi ve sağlık prosedürleri ile ilgili eğitimler verilmiş olup, bu eğitimlerin periyodik olarak devamlılığı sağlanmaktadır. Eğitim sertifikası olmayan personel işe başlatılmamaktadır.
- Tüm tesislerimizde çalışanlarımız için sertifikalı işyeri hekimleri görev yapmaktadır ve olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.