

GLÖRIA
SERENITY RESORT

SAFE & GLORIOUS
Concept

www.gloria.com.tr

SAFE & GLORIOUS *Concept*

Als „Gloria Hotels & Resorts“ sind wir stolz darauf, Ihnen seit 25 Jahren, mit großer Freude und Hingabe ein qualitatives, sicheres und komfortables Urlaubserlebnis bieten zu dürfen.

Wie auch Sie, nehmen wir die weltweite Pandemie und die dadurch entstehenden gesundheitlichen Folgen sehr ernst. Die Gesundheit von Ihnen und unserer Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität.

Wir möchten Sie gerne informieren, dass alle Leistungen entsprechend der Richtlinien, Methoden, Zertifizierungen und Anforderungen die durch die Weltgesundheitsorganisation, das Gesundheitsministerium und das Kultur- und Tourismusministerium der Türkei auf internationaler und nationaler Ebene vorgegeben wurden, angeboten werden.

Damit Sie Ihren lang ersehnten Gloria-Urlaub sicher und beruhigt genießen können, möchten wir Sie gerne über die Gesundheits-, Hygiene- und Reinigungsmaßnahmen, sowie weitere Serviceleistungen informieren.

Wir freuen uns sehr darauf, Sie in Kürze im Gloria willkommen heißen zu dürfen.



ANKUNFT IM HOTEL UND EMPFANG

- ✓ Vor Ihrer Anreise erhalten Sie einen Link, über den Sie einfach den „Vor Check-in“ tätigen können.
- ✓ Die Zimmerkarten werden vor Aushändigung entsprechend desinfiziert und mit speziellen Hüllen vergeben.
- ✓ Nach der Abreise jedes Gastes und vor Anreise des nächsten Gastes, werden die Zimmer für mindestens 12 Stunden nicht belegt und danach entsprechend der Vorgaben gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Beim Check-Out können Sie Ihre Rechnung digital einsehen und auf Wunsch die Zahlung per NFC-Karte kontaktlos vornehmen.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- ✓ Alle öffentlichen Bereiche und Einrichtungen in unserem Hotel wurden entsprechend der Mindestabstandsregelung neu strukturiert.
- ✓ Die Vorgaben für die Nutzung der öffentlichen Bereiche werden durch bildliche Darstellungen und schriftliche Hinweise vermerkt.
- ✓ Alle Oberflächen und die gesamte Ausstattung werden regelmäßig von unserem Personal desinfiziert.
- ✓ WC-Türen und Wasserhähne in den öffentlichen Bereichen sind mit Bewegungssensoren ausgestattet.
- ✓ Die Aufzüge dürfen von maximal 2 Personen genutzt werden. Bildliche Darstellungen und schriftliche Hinweise sind an den Aufzugstüren und im Inneren des Aufzugs angebracht.
- ✓ Die Aufzugstastatur und die Innenbereiche der Aufzüge werden kontinuierlich desinfiziert. An den Eingängen der Aufzüge sind Desinfektionsspender mit Nutzungsanleitungen angebracht.

In unserem Hotel werden keine Tagesgäste akzeptiert.

- ✓ In allen öffentlichen Bereichen erfolgt die Zufuhr von Frischluft durch Belüftungsanlagen. Mit ULV-Nebelgeräten werden alle Bereiche täglich desinfiziert.
- ✓ Handtücher, die am Meer und Pool genutzt wurden, werden bei hoher Temperatur in der Wäscherei gewaschen.



ZIMMER UND VILLEN

- ✓ In den Zimmern werden entsprechend der Anzahl der Gäste Einwegmasken und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- ✓ Polstermöbel und Sitzbezüge in den Zimmern werden vor der Anreise jedes Gastes gewaschen und gereinigt.
- ✓ Türgriffe in den Stockwerken, Geländer und Aufzugstastaturen werden regelmäßig desinfiziert.
- ✓ Die Zimmer werden jeden Tag mit Ozongeräten desinfiziert.
- ✓ Die Reinigung der Zimmer nimmt das Personal mit Handschuhen und Masken vor, die bei jeder Zimmerreinigung gewechselt werden.
- ✓ Alle Gegenstände auf den Zimmern, wie z.B. Telefone, Fernbedienungsen werden separat desinfiziert.
- ✓ Textilien wie Bettwäsche, Decken, Kissen und Kissenbezüge werden, nachdem Sie bei hoher Temperatur gewaschen und gebügelt wurden, in den Zimmern bereitgestellt.
- ✓ Stockwerke und Flure werden in ständigen Abständen mit ULV-Geräten desinfiziert.
- ✓ Die Porzellantassen, die in den Zimmern für Tee und Kaffee verwendet werden, werden in der Spülmaschine gewaschen und Ihnen zur Verfügung gestellt.



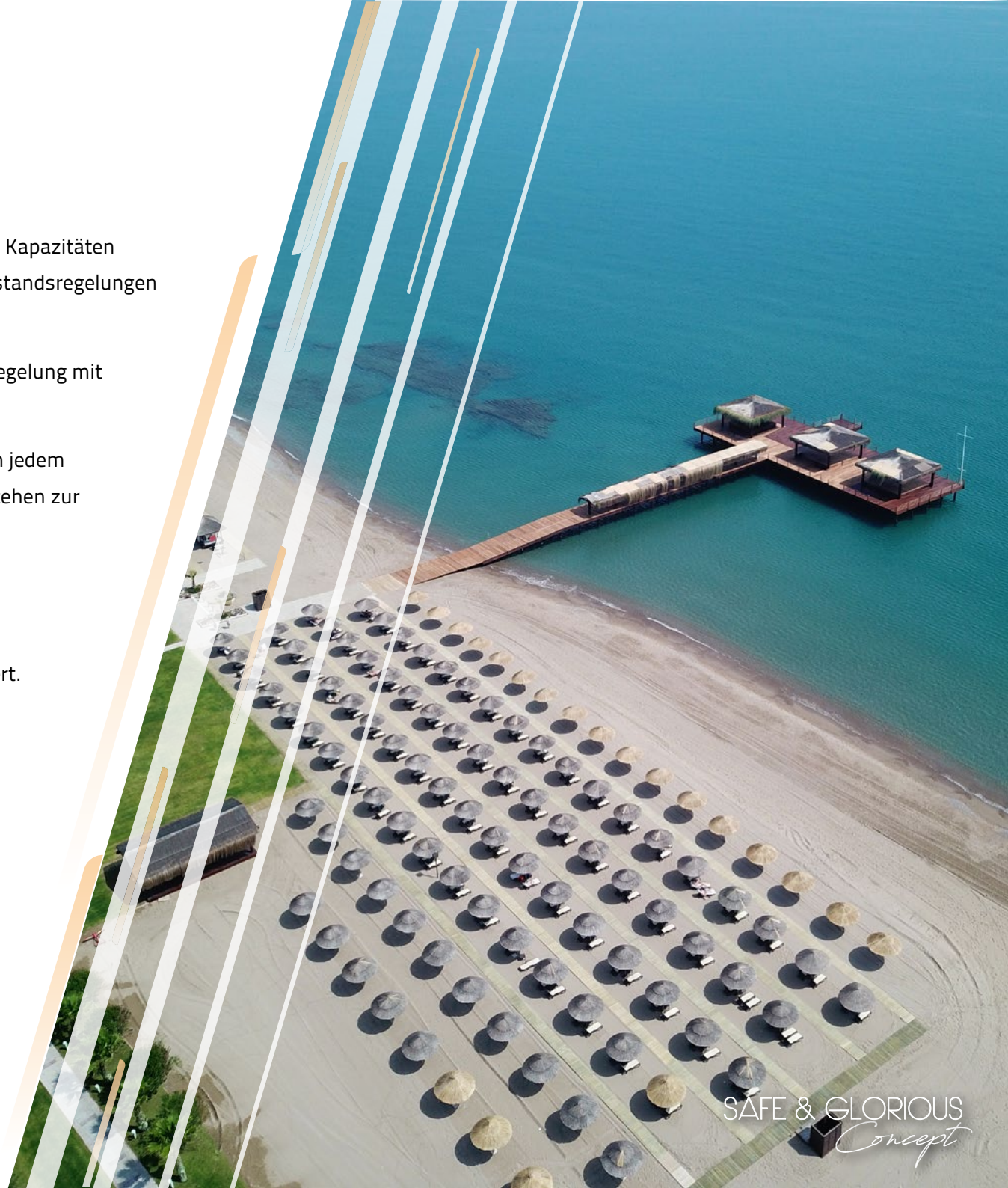
RESTAURANTS UND BARS

- ✓ Die Sitzplätze in unseren Restaurants und Bars sind nach den Regeln und der Kapazität des sozialen Abstands organisiert und die Tische sind so aufgestellt, dass sie einen Abstand von 2 Metern zwischen ihnen haben.
- ✓ In den Servicebereichen der Restaurants und Bars wurden Mindestabstandshinweise angebracht.
- ✓ An den Eingängen aller Restaurants und Bars stehen Desinfektionsspender mit Nutzungsanleitungen zur Verfügung.
- ✓ Tische und Stühle werden nach der Nutzung der einzelnen Gäste mit einem Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis gereinigt und desinfiziert. Desweiteren werden die Tischdecken speziell für jeden Gast gewechselt.
- ✓ Das gesamte Service- und Küchenpersonal trägt Maske, Visier und Handschuhe, die nach jedem Service erneuert wird.
- ✓ Menükarten in Restaurants und Bars werden aus hygienischen Gründen kontinuierlich desinfiziert. Mit den Barcode-Menüs haben unsere Gäste die Möglichkeit kontaktlos auf die Menüauswahl zuzugreifen, indem Sie den Barcode auf dem eigenen Handy scannen.
- ✓ Das für den Service jeweils notwendige Equipment, wird vor und nach dem Gebrauch desinfiziert.



POOL- UND STRANDBEREICHE

- ✓ Aufgrund der weitläufigen Flächen in unseren Anlagen, sind die Kapazitäten unserer Strände und Pools trotz der Einhaltung der Mindestabstandsregelungen uneingeschränkt und bieten Ihnen maximalen Komfort.
- ✓ Die Sonnenliegen wurden entsprechend der Mindestabstandsregelung mit einem Abstand von 1,5 Meter aufgestellt.
- ✓ Die Kissen und Kissenbezüge in unseren Pavillons werden nach jedem Gebrauch gewechselt und desinfiziert. Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- ✓ Die Poolreinigung erfolgt entsprechend der Gesundheits- und Hygieneverordnung.
- ✓ Alle Liegen werden nach dem Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Die Kapazitäten zur Nutzung des Pools werden von unserem Rettungsschwimmer Team überprüft, bei Bedarf wird auf die Abstandsregelung aufmerksam gemacht



UNTERHALTUNGS- & VERANSTALTUNGSBEREICHE

- ✓ Für die Sitzmöglichkeiten im Amphitheater und Unterhaltungsbereichen wurden Mindestabstände von 1,5 Meter, sowie Maximalkapazitäten festgelegt.
- ✓ An den Eingängen der jeweiligen Veranstaltungsorte sind Desinfektionsspender aufgestellt.
- ✓ Das gesamte Equipment für Aktivitäten wird vor und nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Bei dem Kontakt mit dem Equipment bei Aktivitäten wie z.B. Dart, Boccia und Bogenschießen werden Einweghandschuhe zur Verfügung gestellt.
- ✓ Im Fitnessbereich „Fit Gloria“ wurden alle Sportgeräte entsprechend der Mindestabstandregelung mit einem Abstand von 2 Meter aufgestellt.
- ✓ Die Sportgeräte und Ausrüstungen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. Außerdem werden Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.



AKTIVITÄTEN UND ANIMATION FÜR KINDER

- ✓ Die Körpertemperatur unserer kleinen Gäste wird am Eingang des Gogi Kids Club gemessen.
- ✓ Die Aktivitäten für Kinder werden unter Einhaltung der Mindestabstandregelung organisiert. (Gogi Kids Club 4-12 Jahre) Vom 01.04.-31.10. täglich von 09:00 - 23:00 Uhr.
- ✓ Auf Anfrage kann eine Babywanne, ein Thermometer, ein Sterilisator, ein Flaschenwärmer und Babyflaschen kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Vor Vergabe werden alle Gegenstände desinfiziert.
- ✓ Die Kindermenüs und die Babynahrung werden weiterhin mit größter Sorgfältigkeit zubereitet.
- ✓ Bei Ihren Anfragen bezüglich des 'VIM Konzeptes' (Very Important Minies) für Kleinkinder von 1-3 Jahren, wird unser Team Ihnen gerne assistieren.
- ✓ Der Gogi Fun Jungle für Kinder von 5-14 Jahren, ist vom 01.05-31.10. täglich von 10:00 -23:00 Uhr geöffnet.
- ✓ Wie auch in den öffentlichen Bereichen, werden alle Kinderbereiche kontinuierlich gereinigt und durch Ozon – Luftgeräte desinfiziert.
- ✓ Das Kinderclub-Personal hat in Rahmen von speziellen Gesundheits-, Sicherheits- und Hygieneschulungen spezielle Trainingprogramme und -kurse absolviert.
- ✓ Alle Gegenstände und Spielzeuge mit denen die Kinder in Kontakt kommen, werden vor und nach dem Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Es wird empfohlen, dass Kinder allgemeine Bereiche nur unter der Aufsicht eines Erwachsenen nutzen.



UNSERE MITARBEITER

- ✓ Alle Servicefahrzeuge werden vor und nach der Beförderung des Personals desinfiziert. Während der gesamten Fahrt besteht Maskenpflicht.
- ✓ Mitarbeiter, die sich nicht wohlfühlen, dürfen das Hotel nicht betreten und müssen sich entsprechend der vorgegebenen Anweisungen verhalten.
- ✓ Die Arbeitskleidung des Personals wird kontinuierlich ausgewechselt und vor dem Arbeitsbeginn desinfiziert.
- ✓ In den Personalbereichen und am Arbeitsplatz, sind Desinfektionsspender für das Personal bereitgestellt.
- ✓ Alle Mitarbeiter sind verpflichtet Schutzmasken und Einweghandschuhe zu tragen.
- ✓ In den Personalbereichen hängen Informationsmaterial und Hinweise zur Pandemie und Hygienevorschriften aus. In allen Bereichen wird die Mindestabstandsregelung eingehalten.
- ✓ Alle unsere Mitarbeiter werden über die Pandemie Schutzmaßnahmen sowie Hygienerichtlinien nachhaltig geschult und zertifiziert. Mitarbeiter ohne Bildungszertifizierung dürfen nicht mit der Arbeit beginnen.
- ✓ In allen Anlagen stehen zertifizierte Betriebsärzte für unser Personal zur Verfügung. In möglichen Risikofällen werden die Handlungspläne strikt eingehalten.



