GLORIA
VERDE RESORT

SAFE & GLORIOUS
Concept

www.gloria.com.tr

SAFE & GLORIOUS
Concept

Как бренд Gloria Hotels & Resorts, мы уже на протяжении 25 лет с радостью предлагаем вам качественный, безопасный и комфортный отдых и по праву гордимся этой привилегией.

Мы, также как и вы, со всей серьезностью относимся к проблеме пандемии и ее последствиям, которые затронули весь мир. И поэтому в это непростое для всех время мы с особым вниманием и щепетильностью относимся к здоровью наших гостей и сотрудников.

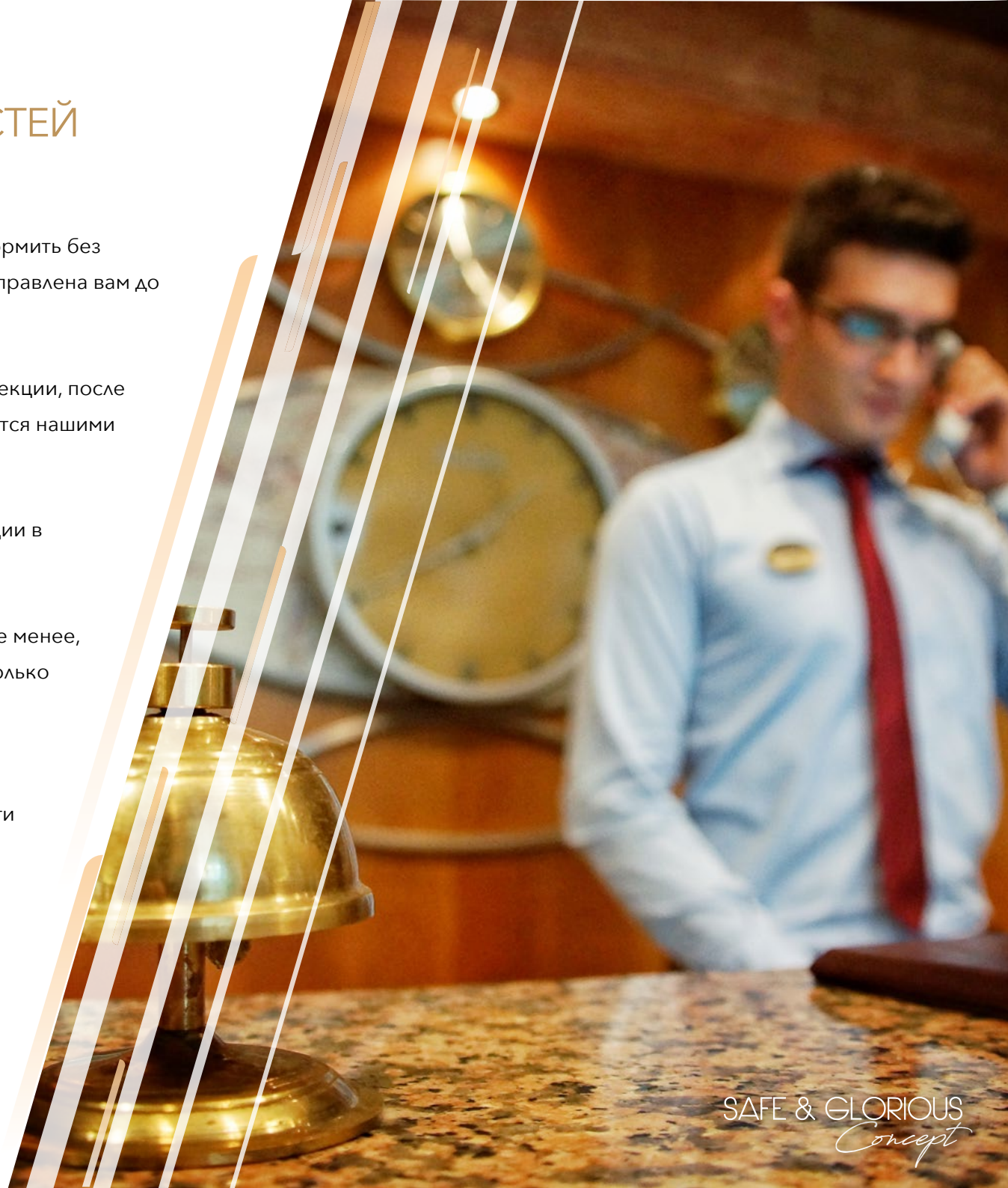
Мы хотим заверить вас в том, что услуги в этот период предоставляются с соблюдением всех правил и требований сертификации, введенных Всемирной организацией здравоохранения, Министерства здравоохранения и Министерства культуры и туризма Турции на международном и национальном уровне.

Ниже мы более подробно описываем меры и услуги, примененные в области здравоохранения, санитарии и гигиены, и ориентированные на обеспечение безопасного и комфортного отдыха под брендом Gloria, по которому вы соскучились.

В самое ближайшее время мы с нетерпение ждем встречи с вами в Gloria.

ЗАЕЗД В ОТЕЛЬ И ВСТРЕЧА ГОСТЕЙ

- Предварительную регистрацию (pre check-in) можно оформить без особых затруднений пройдя по ссылке, которая будет отправлена вам до прибытия в отель на электронную почту.
- Во время заезда в отель ваш багаж подвергается дезинфекции, после чего доставляется в ваш номер. Эта процедура выполняется нашими сотрудниками в одноразовых масках и перчатках.
- Карточка-ключ от номера выдается вам после дезинфекции в специальном чехле.
- Номера для вновь прибывших гостей предоставляются не менее, чем через 12 часов после выезда предыдущего гостя, и только после проведения уборки и дезинфекции.
- Во время выезда вы можете ознакомиться со счетом расходов в отеле в электронном виде, а также произвести оплату картой бесконтактным способом.



ЗОНЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Зоны общего пользования и порядок расстановки предметов на их территории подготовлены с учетом проведения дезинфекции и соблюдения социальной дистанции.
- Правила и порядок пользования общественными зонами представлены гостям для ознакомления в виде графических указателей, предупреждающих и информационных надписей.
- Все поверхности предметов интерьера и оборудование в отеле подвергаются регулярной дезинфекции, выполняемой нашими сотрудниками.
- Большинство дверей, а также краны санузлов в общественных уборных оснащены автоматическими датчиками и предназначены для бесконтактного использования.
- Одновременно лифтом могут пользоваться только 2 человека. Данное правило указано на графических указателях, размещенных перед входом и внутри лифта.
- Кнопки лифта и внутренние поверхности кабины регулярно дезинфицируются. Перед входом в лифт установлены дезинфицирующее средство для рук и краткая инструкция по его использованию.
- Услуга дневного посещения отеля без проживания не предоставляется.
- Во всех помещениях и зонах общественного пользования системой кондиционирования подается свежий поток воздуха. Места общего пользования ежедневно дезинфицируются с помощью холодного тумана (ULV аппарат).
- Полотенца, предназначенные для пользования на море и в бассейне, проходят необходимую обработку, стираются и гладятся при высоких температурах в прачечной нашего отеля, и только после этого предоставляются гостям специальным служащим.

НОМЕРА И ВИЛЛЫ

- В каждом номере находятся одноразовые маски и дезинфицирующие средства в соответствии с количеством проживающих в нем гостей.
- Дверные ручки, поручни и кнопки лифта, к которым прикасаются гости, регулярно дезинфицируются.
- Номера ежедневно дезинфицируются при помощи озонатора.
- Уборка и дезинфекция номеров выполняется нашими сотрудниками в одноразовых масках и перчатках. Каждый сотрудник меняет перчатки перед уборкой следующего номера.
- Тщательную дезинфекцию проходят все предметы в номерах, к которым прикасаются гости: телефон, пульт от телевизора и т.п.
- Постельные принадлежности (простыни, пододеяльники, подушки и наволочки) дезинфицируются перед каждым новым заездом.
- Этажи и коридоры отеля регулярно проходят процедуру дезинфекции при помощи аппарата ULV.
- Фарфоровые чашки, используемые для чая и кофе в номерах, предлагаются в ваше пользование после мытья в посудомоечной машине.

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

- Крытые зоны отдыха в наших ресторанах и барах оформлены в соответствии с правилами и возможностями социальной дистанции, а столы расположены так, чтобы расстояние между ними составляло 2 метра.
- В местах обслуживания ресторанов и баров имеются указатели и предупреждающая разметка для соблюдения правил социальной дистанции.
- На входах в рестораны и бары установлены дезинфицирующие средства для рук с инструкциями по их применению.
- Стол и стулья дезинфицируются путем протирания дезинфицирующим средством на спиртовой основе после каждого гостя. Кроме того, скатерти меняются специально для каждого гостя.
- Блюда и закуски, предлагаемые вам в ассортименте «Шведского стола» и расположенные за стеклянной перегородкой, подаются сотрудниками ресторана в соответствии с вашим выбором.
- Персонал ресторанов и баров, а также сотрудники кухни обслуживают гостей в масках, перчатках и защитных экранах для лица, которые подлежат замене на новые после каждого обслуживания.
- Меню ресторанов и баров постоянно дезинфицируются в целях гигиены. А благодаря нашим меню с QR кодом гости при желании могут получить доступ к бесконтактному меню, сканируя штрих-код с помощью своих телефонов.
- Все кухонные инструменты и оборудование для обслуживания гостей дезинфицируются до и после их использования.

БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖИ

- Благодаря большой зеленой территории, на которой расположена сеть отелей Gloria, пляжи и зоны у бассейнов просторны, соответствуют требованиям соблюдения социальной дистанции и комфортного отдыха гостей.
- В соответствии с правилами социальной дистанции расстояние между шезлонгами составляет 1,5 м.
- Чехлы диванов и подушек в павильонах после каждого использования заменяются на новые и дезинфицируются. Также для гостей в павильонах установлены дезинфицирующие средства для рук.
- Очистка и дезинфекция бассейна проводятся с соблюдением норм и требований.
- Все шезлонги и лежаки после каждого использования проходят дезинфекцию.
- Соблюдение параметров вместимости бассейнов постоянно контролируются командой спасателей. При необходимости, гостям будет сделано напоминание о соблюдении правил социальной дистанции.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНЫЕ ЗАНЯТИЯ

- Расстановка мест для зрителей в зоне амфитеатра и площадки для проведения развлекательных мероприятий организована с учетом соблюдения дистанции в 1,5 метра между сиденьями с соблюдением ограничения по вместимости.
- На входе в помещения и в развлекательных зонах к услугам гостей предоставлены дезинфицирующие средства для рук.
- Все предметы и материалы, используемые в ходе развлекательных мероприятий, по их завершению проходят обязательную процедуру дезинфекции.
- На площадках для игры в дартс, занятий бочча, стрельбы из лука и др., где гости будут контактировать с используемым инвентарем, каждому гостю предоставляются одноразовые перчатки.
- Тренажеры в центре Fit Gloria установлены на расстоянии не менее 2 метров друг от друга.
- Все тренажеры и инвентарь подлежат обязательной дезинфекции после каждого использования. На территории зала в легкодоступных для гостей местах установлены дезинфицирующие средства для рук.
- Микроклимат в закрытых помещениях поддерживается постоянной подачей свежего воздуха.

ЗАНЯТИЯ И УСЛУГИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

- На входе в Gogi Kids Club нашим маленьким гостям измеряют температуру.
- Организация детских программ и занятий проводится с учетом требований социальной дистанции (Gogi Kids Club, от 4 до 12 лет). В период с 01.04.21 по 31.10.21 детский клуб работает с 09:00-23:00.
- По запросу гостей после обязательной дезинфекции могут быть предоставлены детская ванночка, термометр, стерилизатор, бутылочка и подогреватель для бутылочек.
- Блюда детского меню и детское питание, как и раньше, готовятся и подаются с особой тщательностью и аккуратностью.
- Вы можете сообщить нашим сотрудникам о своих пожеланиях, касающихся детской концепции VIM (Very Important Minies) для маленьких гостей в возрасте от 1 до 3 лет.
- Как и на всей территории отеля, в местах для проведения детских занятий и игр с тщательностью и частой периодичностью проводятся озонирование и дезинфекция.
- Команда детского клуба состоит из специалистов, прошедших специальное обучение относительно вопросов здравоохранения, безопасности и гигиены.
- Все материалы, игрушки и инвентарь, к которым прикасаются и с которыми играют дети, после каждого использования проходят процедуру дезинфекции.
- Настоятельно рекомендуется нахождение детей на территории зон общего пользования только в сопровождении взрослых.

НАШ ПЕРСОНАЛ

- Наши служебные транспортные средства дезинфицируются до и после каждой поездки. При этом каждый сотрудник в обязательном порядке должен находится в маске на протяжении всей поездки.
- Сотрудник, у которого ухудшилось самочувствие, получает указание не приходить на работу и инструкцию о действиях в этой ситуации.
- Униформа сотрудников с частой периодичностью заменяется на чистую и дезинфицируется.
- В зонах общего пользования и на рабочих местах сотрудников установлены стенды с дезинфицирующим средством для рук.
- Для сотрудников, не контактирующих напрямую с гостями, также действует правило ношения маски и одноразовых перчаток.
- На территории служебных помещений общего пользования имеются предупреждающие надписи и указания, касающиеся правил гигиены, поведения в условиях пандемии и соблюдения социальной дистанции.
- Каждый сотрудник нашей команды прошел обучающий курс на тему пандемии и процедур здравоохранения. Мы продолжаем проводить тренинги на эти темы с надлежащей периодичностью. Сотрудник, не получивший сертификат прохождения обучающего курса, не допускается к работе.
- В наших отелях для сотрудников предусмотрена возможность воспользоваться услугой штатного врача, а также разработан план действий в ситуациях, связанных с состоянием здоровья персонала.